

الخطّة الاستراتيجيـة

الكايتة الآداب

بجامعة اليرموك

للأعوام من 2021-2025م

الخطة الاستراتيجية لكلية الآداب

للأعوام من 2021-2025

الفهرست

الصفحة	الموضوع	J
3	لجنة الخطة الاستراتيجية	1
4	التخطيط الاستراتيجي	2
5	نبذة عن الكلية	3
6	الرؤيسة والرسالة	4
7	التحليل الرّباعي للبيئة الداخلية والخارجية	5
7	أ– أهم نقاط القوة	
8	ب- أهم نقاط الضعف	
9	ج – الفرص المتاحة	
10	د- المخاطر والتهديدات	
12	القيم	6
15	الأهداف الاستراتيجية	7
18	محاور الخطة الاستراتيجية وأهدافها	89
58	المراجع	

لجنة الخطة الاستراتيجية

رئيساً	الأستاذ الدكت ور موسى ربابعة / عميد الكلية	-1
عضوأ	الأستاذ الدكتور يوسف أبو العدوس/قسم اللغة العربية	-2
عضوأ	الدكت ور أحمد أبو دلو / نائب العميد	-3
عضوأ	الدكت ور محمد زيتون / قسم الجغرافيا	-4
عضوأ	الدكتور مأمون الشتيوي /قسم اللغات الحديثة	-5

التخطيط الاستراتيجي

تماشياً مع توجهات الجامعة في بناء استراتيجية جديدة للجامعة وتطوير العمل الأكاديمي والإداري في كلية الآداب، وبناء نظام الجودة الداخلية، والحصول على الاعتماد الأكاديمي (IQS)، والاعتماد الدولي كلية الآداب، وبناء نظام الجودة الداخلية، والحصول على الاعتماد الأكاديمي الأكاديمي الأكاديمي الأكاديمي الطبة الكلية، وأعضاء الهيئة التدريسية والإدارية فيها، استعداداً للحصول على الاعتماد الأكاديمي، ومن ثم الحصول على شهادة الجودة الوطنية والعالمية، والتميّز.

نبذة عن الكلية

أ. د. موسى سامح ربابعة/ عميد كلية الآداب

إذا كانت العلوم الطبيعية والتقنية تبنيان الجوانب المادية في المجتمع، فإنّ الآداب والعلوم الإنساء تسهمان اسهاماً فاعلاً في بناء عقول الناس، وتحفيز مشاعرهم، وإيقاظ الوعي لديهم. ومن هنا جاءت فكرة إنشاء كلية الآداب التي تضطلع بمهام حضارية جليلة تعنى بالإنسان وبكل ما يتعلق به، وتواكب تطورات المجتمع وترصدها، لتضع التصورات المناسبة للتعامل معها؛ فاحتلّت بذلك ركناً أساسياً في التعليم الجامعي. ضمت كلية العلوم والآداب في العام الذي تأسست فيه الجامعة (1976) تخصصات في العلوم والآداب والاقتصاد والعلوم الإدارية، وكانت دوائر اللغة العربية واللغة الإنجليزية والعلوم الإنسانية والاجتماعية نواة كلية الآداب التي تأسست عام 1981م.

وبعد ذلك نمت الكلية وتطورت، فأصبحت تضم تسعة أقسام علمية هي:

1- اللغة العربية وآدابها 2- اللغة الانجليزية وآدابها 3- التاريخ

4-علم الاجتماع والخدمة الاجتماعية 5- العلوم السياسية 6- الجغرافيا 7- الترجمة

8- اللغات الحديثة 9- اللغات السامية والشرقية (عبري وفارسي)

وتمنح جميع هذه الأقسام درجة البكالوريوس، أما الماجستير فيمنح من الأقسام السبعة الأولى، وتمنح الدكتوراة من قسمي اللغة العربية، والتاريخ. ويبلغ عدد الطلبة في كلية الآداب (6200) طالب وطالبة.

وقد استضافت كلية الآداب المؤتمر التأسيسي الأول لجمعية كليات الآداب في اتحاد الجامعات العربية عام 2001م، تمّ على هامشه تحديد مقرّ الجمعية في كلية الآداب بجامعة اليرموك، وتصدر عن هده الجمعية مجلة " اتحاد الجامعات العربية للآداب" وهي مجلة علمية محكمة، تصدر مرتين في العام.

الرؤية:

الريادة في مجال الدراسات الأدبية، والعلوم الإنسانية، والاجتماعية، والإسهام في بناء المجتمع.

الرسالة:

تحقيق الجودة والتميز في المجالات التعليمية، والبحثية، والثقافية، وخدمة المجتمع من خلال نتائج بحوث الهيئة التدريسية، ومهارات الخريجين.

الرسالة:

تحقيق الجودة والتميز في المجالات التعليمية، والبحثية، والثقافية، وخدمة المجتمع من خلال نتائج بحوث الهيئة التدريسية، ومهارات الخريجين



الريادة في مجال الدراسات الأدبية، والعلوم الإنسانية، والإجتماعية، والإسهام في

بناء المجتمع .

الرؤية:

التحليل الرباعي للبيئة الداخلية والخارجية للكليةSWOT Analysis

أ- أهم نقاط القوة Strengths

- 1. كلية الأداب اسم له مكانته بين كليات الأداب على المستوى المحلي والإقليمي والعالمي وذلك من خلال عدد من المؤتمرات الدولية التي أقيمت فيها، وعدد من الاتفاقية العلمية مع عدد من الكليات العالمية.
- 2. وجـود نخبـة مـن الأساتذة المتميـزين فـي تخصصـاتهم، وحصـل بعضـهم علـى جوائز محلية وعالمية.
 - 3. وجود الجمعية العلمية لكليات الآداب في الوطن العربي في كلية الآداب.
 - 4. إصدار مجلة اتحاد الجامعات العربية للآداب، وهي مجلة علمية محكمة.
- تـرتبط الكايـة بشـبكة علاقـات أكاديميـة وعلميـة مـع مؤسسـات وجامعـات إقليميـة ودولية.
 - 6. تعدد التخصصات في مرحلتي البكالوربوس والدراسات العليا.
- 7. وجود العديد من النشاطات تحرص بعض الأقسام على القيام بها بشكل دوري مثل:

مؤتمر النقد الأدبي في قسم اللغة العربية الذي يعقد كل سنتين، وندوه في قسم اللغة الإنجليزية بالتعاون مع مكتب (Fulbright) الذي يعقد كل سنة.

ب- أهم نقاط الضعف Weaknesses

- 1. ضعف مصادر التمويل اللازمة للكلية.
- 2. عدم وجود خطة استراتيجية واضحة لتنمية المهارات اللازمة لأعضاء هيئة التدريس.
 - 3. ضعف مستوى التأهيل العلمي والتدريب الإداري للموظفين في الكلية.
- 4. عدم استجابة بعض أعضاء هيئة التدريس لتحديث المعلومات على موقع الجامعة على شبكة الإنترنت.
 - 5. هجرة العديد من أعضاء هيئة التدريس للعمل في الخارج.
 - 6. عدم تناسب أعداد الطلبة المقبولين مع الطاقة التدريسية المتاحة.
 - 7. ضعف مستوى الخريجين في عدد من التخصصات.
 - 8. ضعف مواكبة التطور في أساليب وطرق التدريس والتقويم الحديثة.

- 9. تردي مستوى البنية التحتية للكلية وضعف أعمال الصيانة.
- 10. قلة وسائل التكنولوجيا الحديثة (أجهزة حاسوب غير كافية، داتاشو نادرة.... إلخ).
- 11. قلة استخدام الأساليب التكنولوجية الحديثة في برامج التدريس في بعض الأقسام في الكلية، نظراً لعدم توافرها، لضعف التمويل المالي الأمر الذي يؤدي إلى زيادة الأعباء على عضو هيئة التدريس، وعلى مخرجات التعليم.
 - 12. جمود بعض المقررات التدريسية وعدم تحديثها.
 - 13. عدم وجود نظام فعال للاتصال بين الكلية والمجتمع المحلى لدعم الحركة البحثية.

1. تشجيع الجامعة على إعداد الكوادر البشرية وابتعاث المتفوقين.

- 2. حرص الجامعة على عقد اتفاقيات علمية مع جامعات عربية وأجنبية.
- 3. حرص الجامعة على التبادل الثقافي بين كلية الآداب ونظيراتها عربياً وعالمياً.
- 4. تشجيع الجامعة على الابتكار والإبداع، وذلك من خلال الجوائز والمنح التي ستوفرها للمبدعين في جميع التخصصات، على مستوى الطلبة وأعضاء هيئة التدريس.
- 5. زيادة اهتمام الجامعة بالبحث العلمي، وزيادة الإنفاق على أعضاء هيئة التدريس حتى يتوفر لدى الكلية كفاءات ومهارات على مستوى عالمي من الجودة.
 - 6. حرص الجامعة على تطوير التعليم؛ لتخريج طالب يلبي احتياجات السوق المحلى والعربي.
- 7. وجود مركز لضمان الجودة في الجامعة، وتربطه علاقة وطيدة مع وحدة الجودة بالكلية، بما يسهم في تفعيل دورها ودعمها فنياً.
 - 8. وجود شبكة الإنترنت بالجامعة يتيح للكلية نشر وتحديث جميع المعلومات الكافية عنها.

- 9. وجود فرص تنافسية للبعثات والمنح الخارجية.
- 10. توافر جهات محلية لدعم البنية التحتية للكلية.
- 11. رصد الجامعة مكافآت للنشر في مجلات عالمية.

د – المخاطر والتهديدات Threats

يمكن حصر المخاطر والتهديدات التي تواجه كلية الآداب فيما يأتي:

- 1. زيادة توقعات الطلبة لجودة تكنولوجيا المعلومات التي تقدمها الكلية.
 - 2. زيادة توجه سوق العمل للاهتمام بالتعليم المهني المتخصص.
 - 3. ندرة الموارد المالية الذاتية لإصلاح وترميم البنية التحتية للكلية.
- 4. وجود بعض المعارضين لنظام الجودة، ويمكن مواجهة ذلك بعقد ورشات عمل لبيان أهمية الجودة.

- 5. التدهور المستمر في مستويات الطلبة القادمين من مرحلة الثانوية في اللغة العربية والإنجليزية.
 - 6. جذب بعض الدول العربية لأعضاء هيئة التدريس.
 - 7. عدم كفاية الموازنات الخاصة بالكلية، وتواضع إنفاق الجامعة على الكلية.
 - 8. ضعف إسهام الجامعة في تمويل المؤتمرات التي تعقدها الكلية.



تسعى كلية الآداب إلى تحديد مجموعة من القيم تؤدي إلى التطبيق العملي لرؤيتها، ورسالتها، وأهدافها، وذلك من خلال:

- 1. الالتزام بمبادئ الصدق، والنزاهة، والعدالة، والأخلاق الحميدة، والحرية الأكاديمية، والحفاظ على الهوية العربية والإسلامية، وعرض الصورة الصحيحة والمعتدلة للإسلام.
 - 2. تنمية الملكات الإبداعية في مجال التفكير العلمي الصحيح.

- 3. السعي نحو تحقيق حاجات الطالب الأساسية.
- 4. بث روح المنهج العلمي الرصين في صناعة الباحثين المتميزين.
 - 5. الجمع بين الأصالة والمعاصرة.
- 6. الإلمام بالمعارف الأدبية، والثقافية، والاجتماعية، والعلمية، والمعلوماتية.
 - 7. التواصل الفعال مع الآخرين من أجل كلية متميزة.
- 8. تنمية المهارات اللغوية، ومهارات الحوار والخطابة، وتفعيل دور اللغة العربية في بناء المجتمع اجتماعيا وثقافياً.
 - 9. تحديث مناهج المقررات بما يتناسب مع التطور العام في التعليم العالى.
 - 10. التواصل مع المجتمع المحلي.

التواصل مع المجتمع المحلي

تحديث مناهج المقررات بما يتناسب مع النطور العام في التعليم العالي

تنمية المهارات اللغوية، ومهارات الحوار والخطابة، وتفعيل دور اللغة العربية في بناء المجتمع اجتماعياً وثقافياً

التواصل الفعال مع الآخرين من أجل كلية متميزة

الإلمام بالمعارف الأدبية، والثقافية، والاجتماعية، والعلمية، والمعلوماتية

الجمع بين الأصالة والمعاصرة

بث روح المنهج العلمي الرصين في صناعة الباحثين المتميزين

السعي نحو تحقيق حاجات الطالب الأساسية

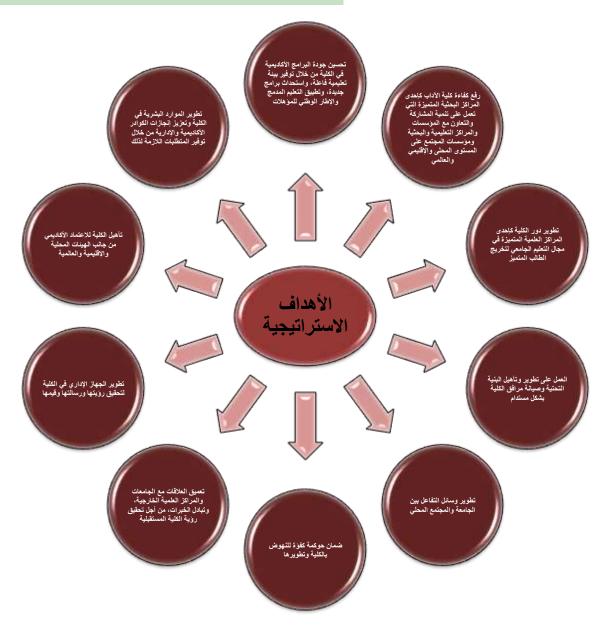
تنمية الملكات الإبداعية في مجال التفكير العلمي الصحيح

الالتزام بمبادئ الصدق، والنزاهة، والعدالة، والأخلاق الحميدة، والحرية الأكاديمية، والحفاظ على الهوية العربية والإسلامية، وعرض الصورة الصحيحة والمعتدلة للإسلام

الأهداف الاستراتيجية:

- 1. تحسين جودة البرامج الأكاديمية في الكلية من خلال توفير بيئة تعليمية فاعلة، واستحداث برامج جديدة، وتطبيق التعليم المدمج والإطار الوطني للمؤهلات.
- 2. رفع كفاءة كلية الآداب كإحدى المراكز البحثية المتميزة التي تعمل على تنمية المشاركة والتعاون مع المؤسسات والمراكز التعليمية والبحثية ومؤسسات المجتمع على المستوى المحلى والإقليمي والعالمي.
 - 3. تطوير الموارد البشرية في الكلية وتعزيز إنجازات الكوادر الأكاديمية والإدارية من خلال توفير المتطلبات اللازمة لذلك.
 - 4. تطوير دور الكلية كإحدى المراكز العلمية المتميزة في مجال التعليم الجامعي لتخريج الطالب المتميز.
 - 5. تأهيل الكلية للاعتماد الأكاديمي من جانب الهيئات المحلية والإقليمية والعالمية.
 - 6. العمل على تطوير وتأهيل البنية التحتية وصيانة مرافق الكلية بشكل مستدام.
 - 7. تطوير الجهاز الإداري في الكلية لتحقيق رؤيتها ورسالتها وقيمها.

- 8. تطوير وسائل التفاعل بين الجامعة والمجتمع المحلي.
- 9. تعميق العلاقات مع الجامعات والمراكز العلمية الخارجية، وتبادل الخبرات، من أجل تحقيق رؤية الكلية المستقبلية.
 - 10. ضمان حوكمة كفؤة للنهوض بالكلية وتطويرها.



محاور الخطة الاستراتيجية وأهدافها

المحور الأول (1) البرامج والخطط الدراسية

الهدف الاستراتيجي

تحسين جودة البرامج الأكاديمية في الكلية من خلال توفير بيئة تعليمية فاعلة، واستحداث برامج جديدة، وتطبيق التعليم المدمج والإطار الوطني للمؤهلات

مؤشر الإنجاز	الجهة المسؤولة عن التنفيذ	المخرجات	الإطمال المترصني	الإجراءات التنفيذية	الترميز الفرعي	الهدف الفرعي	الترميز
✓عدد الخطط التي تم تعديلها من عدد الخطط الكلي ✓ إقرار الخطط من مجلس العمداء	√عمادة الكلية √الأقسام √مركز الاعتماد وضمان الجودة √مجلس العمداء	√خطط دراسية معدلة للأقسام المختلفة في الكلية	2025 – 2021 مستمر	√تطوير الخطط من مجالس الأقسام ومجلس الكلية √تقرير مركز الاعتماد وضمان الجودة	1-1-1	تطوير الخطط الدراسية في الكلية بما يلبي معايير الجودة وتطبيق التعليم المدمج، والإطار الوطني للمؤهلات	1-1
√إقرار الخطط من مجلس العمداء		√قرارات الاستحداث √الخطط الدراسية	2025 – 2021 مستمر	√وضع الخطط المناسبة للتخصصات المستحدثة	1-2-1	استحداث برامج بكالوريوس جديدة في الكلية لتلبية احتياجات السوق	2-1

✓صدور قرارات الترخيص ✓عدد البرامج المستحدثة ✓الأقسام ✓مركز الاعتماد وضمان الجودة ✓مجلس العمداء ✓رئاسة الجامعة	√مركز الاعتماد وضمان الجودة √رئاسة الجامعة	√قرارات ترخيص البرامج المستحدثة	2025 – 2021 مستمر	√ترخيص البرامج المستحدثة	2-2-1	
√نتائج التقييم	√مركز الحاسب والمعلومات √مركز الاعتماد وضمان الجودة √مجلس العمداء √عمادة البحث العلمي والدراسات العليا	√استمارة التقييم الذاتي لمدخلات ومخرجات التعليم والتعلم	2025 – 2021 مستمر	√تقييم ذاتي لمدخلات ومخرجات التعليم والتعلم	3-2-1	

√إقرار الخطط من مجلس العمداء	√عمادة البحث العلمي والدراسات العليا	√خطط دراسية معدلة	- 2021 2025	√تحديث الخطط الدراسية لبرامج الدراسات العليا في الكلية	1-3-1	التوسع في برامج الدراسات العليا وتحسين مستوى الموجود منها	3-1
✓عدد البرامج المشتركة ✓ ✓نسبة البرامج المنفذة من البرامج المستهدفة	✓الأقسام ✓مجلس العمداء ✓رئاسة الجامعة ✓عمادة البحث العلمي والدراسات العليا ✓ دائرة العلاقات والمشاريع الدولية	√برامج مشتركة مع جامعات محلية وإقليمية ودولية	2025 – 2021 مستمر	√استحداث برامج مشتركة مع جامعات محلية وإقليمية ودولية	2-3-1		
✓عدد رسائل الماجستير والدكتوراة التي تعالج قضايا المجتمع	√الأقسام √عمادة البحث العلمي والدراسات العليا	√رسائل ماجستير وبكتوراة تعالج قضايا المجتمع	- 2021 2025	√توجيه رسائل الماجستير والدكتوراة لمعالجة قضايا المجتمع	3-3-1		
✓عدد البرامج المستحدثة ✓نسبة البرامج المستحدثة إلى المستهدفة	√الأقسام √مركز الاعتماد وضمان الجودة	√قرار استحداث برامج دراسات علیا	- 2021 2025	√استحداث برامج دراسات علیا	4-3-1		

	✓عمادة البحث العلمي والدراسات العليا					
√نسبة المصادر التعليمية والتعلمية والتعلمية الجديدة نسبة إلى المصادر الموجودة	√مركز الحاسب والمعلومات ✓ مركز الاعتماد وضمان الجودة ✓ رئاسة الجامعة	√مرافق تعليمية متطورة في الكلية	2025 – 2021 مستمر	✓تحسين مصادر التعليم والتعلم المتاحة لطلبة الكلية	زيادة عدد مصادر التعليم والتعلم المتاحة لطلبة الكلية	4-1
√انجاز مواصفات الامتحانات لمختلف المساقات الدراسية في الكلية	√مركز الحاسب والمعلومات √مركز الاعتماد وضمان الجودة	√وجود نظام امتحانات متطور في الكلية	2025 – 2021 مستمر	√تقييم +تحسين نظام الامتحانات في الكلية	تطوير نظام الامتحانات في الكلية	5-1

المحور الثاني (2) البحث العلمي

الهدف الاستراتيجي

رفع كفاءة كلية الآداب كإحدى المراكز البحثية المتميزة التي تعمل على تنمية المشاركة والتعاون مع المؤسسات والمراكز التعليمية والبحثية ومؤسسات المجتمع على المستوى المحلى والإقليمي والعالمي

مؤشرالإنجاز	الجهة المسؤولة عن التنفيذ	المخرجات	الإطارالزمخي	الإجراءات التنفيذية	الترميز الفرعي	الهدف الفرعي	الترميز
√مدى التقيد بالتعليمات الجديدة ✓عدد الاستشهادات ببحوث أعضاء هيئة التدريس ✓عدد البحوث والدراسات والاستشارات كل عام	- Vanue IIZILE - Varellm Idemin - Varenia Rute - Varenia Rute - Varenia Ilitaria - Ilitaria	✓تعليمات جديدة للبحث العلمي بما يتوافق مع خطة الجامعة الجامعة ✓بحوث علمية عالية المستوى	2025 – 2021 مستمر	√تطوير اتفاقيات للتعاون الثقافي مع المؤسسات التعليمية والبحثية المحلية والإقليمية والعالمية	1-1-2	التوسع في البحوث والدراسات والاستشارات في مجالات العلوم الإنسانية وزيادة كفاءتها وفاعليتها	1-2
√عدد أعضاء هيئة التدريس المشاركين في دورات التطوير √عدد البحوث المنشورة في مجلات عالمية	✓عميد الكلية ✓مجالس الأقسام العلمية ✓أعضاء هيئة التدريس ✓عمادة البحث العلمي	√مشاركة أعضاء هيئة التدريس المشاركين في دورات التطوير √بحوث منشورة في مجلات عالمية	2025 – 2021 مستمر	√تحفيز أعضاء هيئات التدريس للتصدي لحل مشكلات المجتمع عن طريق بحوث متعددة التخصصات	1-2-2	تطوير قدرات أعضاء هيئة التدريس في الكلية في مجال الدراسات والبحوث العلمية	2-2

√عدد البحوث المدعومة √مبالغ الدعم للبحوث المدعومة	✓عميد الكلية ✓مجالس الأقسام العلمية ✓أعضاء هيئة التدريس والإداريين ✓عمادة البحث العلمي ✓مركز الاعتماد وضمان الجودة	√تعليمات جديدة للبحث العلمي بما يتوافق مع خطة الجامعة √بحوث علمية عالية المستوى	2025 – 2021 مستمر	√تطوير اتفاقات للتعاون البحثي مع المؤسسات التعليمية والبحثية المحلية والإقليمية والعالمية. √تطوير استراتيجية وخطة للبحوث √وضع آليات لإجراء البحوث المدعومة	1-3-2	تشجيع إنجاز البحوث المدعومة من جهات خارجية	3-2
 ✓ موقع إلكتروني متميز المجلة باللغتين العربية والإنجليزية يضــم كل ما يتعلق بها ✓ تشـــكيل هيئة تحرير عالمية المجلة 	√عميد الكلية √سكرتيرة المجلة	✓ موقع إلكتروني متميز يحتوي على جميع الأعداد التي صدرت عن المجلة، وكل ما يتعلق بها ✓ هيئة تحرير عالمية ✓ لجنة استشارية عالمية	2025 – 2021 مستمر	✓مراسلة قواعد البيانات العالمية ✓جمع كلّ أعداد المجلّة ✓مراسلة علماء متميزين في تخصصاتهم على مستوى الوطن العربي	1-4-2	الارتقاء بمجلة اتحاد الجامعات العربية للأداب نحو العالمية	4-2

✓ تشكيل لجنة استشارية عالمية	√ تنويع البحوث في	والعالم لينضـــموا إلى هيئة		
للمجلة	المجالات المختلفة للآداب	التحرير، واللجنة الاستشارية		
	وباللغات العربية والانجليزية	للمجلة		
	والفرنسية	√استكتاب عدد من كبار		
	√ بحوث نوعية	الأساتذة في الوطن العربي		
		والعالم		

المحور الثالث (3) الموارد البشرية

الهدف الاستراتيجي تطوير البشرية في الكلية وتعزيز إنجازات الكوادر الأكاديمية والإدارية من خلال توفير المتطلبات اللازمة لذلك

مؤشرالإنجاز	الجهة المسؤولة عن التنفيذ	المخرجات	الإطار الزمني	الاجراءات التنفيذية	الترميز الفرعي	الهدف الفرعي	الترميز
✓عدد الدورات التي تعقد سنويا ✓عدد أعضاء هيئة التدريس في كل دورة	✓العميد ✓الأقسام ✓مركز الاعتماد وضمان الجودة ✓مجلس العمداء ✓رئاسة الجامعة	√كادر أكاديمي مؤهل ومدرّب على استخدام التقنيات والأساليب التكنولوجية الحديثة	2025 – 2021 مستمر	✓عقد دورات لتنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس في استخدام التقنيات والأساليب التكنولوجية الحديثة	1-1-3	تطوير ورفع كفاءة الكادر الأكاديمي في الكلية	1-3

✓عدد الدورات التي تعقد سنويا	✓عميد الكلية	أ. ✓كادر أكاديمي		أ. ✓عقد دورات	8		
✓عدد أعضاء هيئة التدريس في	√مركز الاعتماد وضمان	مؤهل قادر على استخدام		لتطوير المهارات	1		
كل دورة	الجودة	اللغة العربية والإنجليزية		اللغوية والتواصلية	2-		
	√رئاسة الجامعة			لأعضاء الهيئة			
				التدريسية.			
		ب. √كادر أكاديمي		ب. ✓عقد دورات في			
		مؤهل للتدريس والتقييم		مجال التدريس،			
		, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,		وأساليبه الحديثة،			
				ووسائل التقييم			
l. :t. ct =	: Ict	1.6 .1.1 .15		" " " \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \		. 1.311 .1611 . 1 -	
√دورة لكل موظف على المئتل من أ	✓ عميد الكلية. ✓ عن الاحتدادة	✓كادر إداري مؤهل	2021	✓عقد دورات تدريبية	2-3	تطوير الكادر الإداري	w
الأقل سنوياً	√مركز الاستشارات	ومدرب على المهارات	اج ا	للموظفين وتزويدهم	1	في الكلية وتأهيله	-2
✓عدد الدورات التي يتم	√نائب الرئيس للشؤون	الإدارية	2025 -				
عقدها سنويا	الإدارية		71				

✓عدد المشاركين في كل				بالمهارات الإدارية		
دورة				اللازمة.		
√مدى رضا الإدارة عن الأخلاق المهنية	√مركز الاستشارات ✓عميد الكلية ✓نائب العميد	√كادر إداري ملتزم بمدونة السلوك الوظيفي	5 – 2021 مستمر	√تعزيز الثقافة القانونية لدى أعضاء الهيئة الإدارية فيما يتعلق بالأخلاق	1 1	
	العميد العميد		202	قيما ينعلق بالأخلاق المهنية والسلوك الوظيفي		

المحور الرابع (4) الطلبة

الهدف الاستراتيجي

تطوير دور الكلية كإحدى المراكز العلمية المتميزة في مجال التعليم الجامعي لتخريج الطالب المتميز

مؤشرالإنجاز	الجهة المسؤولة عن التنفيذ	المخرجات	الإطارالزمني	الإجراءات التنفيذية	الترميز الفرعي	الهدف الفرعي	الترميز
✓عدد الأنشطة والدورات في مهارات الاتصال على مستوى الكلية ✓عدد المشاركين في كل منها ✓عدد النشاطات والدورات المعنية بأخلاقيات البحث العلمي ✓عدد المشاركين ونسبتهم إلى العدد الكلي من طلبة الدراسات العليا في الكلية	 ✓ عمید الکلیة ✓ رؤساء الأقسام ✓ أعضاء هیئة التدریس 	√نشاطان على الأقل في مهارات الاتصال الشفوي والكتابي في الكلية ثلاثة أنشطة على الأقل في الكلية لطلبة الدراسات العليا، لزيادة الوعي بأهمية أخلاقيات البحث العلمي	2025 – 2021 مستمر	أ. إقامة أنشطة ودورات في مهارات الاتصال الشفوي والكتابي على مستوى الكلية مستوى الكلية من النشاطات من النشاطات والدورات المعنية بأخلاقيات البحث العلمي	1-1-4	تقديم خدمات متميزة للطلبة	1-4

✓عدد الابتكارات وبراءات	✓عميد الكلية	√وجود ابتكارات وإبداعات			√تصميم وتنفيذ برامج			
الاختراع لدى الطلبة كل عام	√رؤساء الأقسام	لدى الطلبة			للتدريب العملي للطلبة	2-4	تطوير قدرات طلبة الكلية	2-4
✓عدد المشاركين من الطلبة في	عمادة شؤون الطلبة \checkmark	√وجود برامج للتعليم			داخل الجامعة وخارجها	 	وتشجيع الإبداع لديهم	
برامج التعليم الإلكتروني	√مركز الجودة في	الإلكتروني			√تشجيع الإبداع والابتكار			
	الجامعة		2021		والتعلم الذاتي لدى الطلبة			
	√مكتب الجودة في الكلية		+	1	√التوسع في استخدام			
	√مركز الحاسب		2025	,	التعليم الإلكتروني والوسائط			
	والمعلومات		(1		التعليمية والتعلمية الحديثة			
	√مركز التعلم الإلكتروني							
	أعضاء هيئة التدريس \checkmark							
	في الكلية							
أ. ٧ عدد النشاطات المنفذة على	√العميد	أ. ✓ إعلانات وتوجيـه	21		أ. إقامة نشاطات	4	تتمية وغرس حب الوطن	4
مستوى الأقسام (5) على الأقل	√رؤساء الأقسام	شفوي في المحاضرات	- 2021	out.	تطوعية وأنشطة	[-3-	في نفوس الطلبة والولاء،	3-
ب. ✓نسبة المشاركة من الطلبة	أعضاء هيئة التدريس \checkmark		2025 -	4	خدمة المجتمع		والانتماء إليه، والابتعاد عن	
في النشاطات	الطلبة		20					

 أ. ✓عدد الإعلانات والكتب الموجهة لأعضاء هيئة التدريس 		ب. ✓ مشاركة فعالة ومتزايدة في الفعاليات		وأنشطة لا منهجية على مستوى الكلية		التطرف والعنف الجامعي، وقبول الرأي الآخر	
لحث الطلبة على المشاركة ب. ✓نسبة المشاركين من الطلبة في النشاطات		الوطنية أ. ✓ إعلانات وتوجيه شفوي في المحاضرات ب. ✓ مشاركة فعالة ومتزايدة في الفعاليات الوطنية		ب. ✓حث الطلبة على المشاركة في الفعاليات الوطنية			
✓عدد البرامج التي يتم إدارة مشروع التخرج التابع لها بما يتوافق مع المعايير الإجرائية	√رؤساء الأقسام √أعضاء هيئة التدريس	√تقديم المشاريع البحثية في الأقسام المعنية على شكل مجموعات	2025 – 2021 مستمر	√محاضرات وندوات	1-4-4	تمكين الطلبة من تطوير استخدام المهارات البحثية في مشاريع التخرج	4-4

√إجراء التعديلات المطلوبة على	√مجموعة من أعضاء هيئة	✓تأليف كتاب تربية وطنية	21	√مساق تربية وطنية	4	إعادة النظر في محتويات	4-
مساق وكتاب التربية الوطنية	التدريس	معدّل وفق التوصيف الجديد	20 – مست	معدّل، كتاب تربية وطنية	1–5-	وطرق تدريس مساق التربية	5
		للمساق	. 25. . x	معدّل		الوطنية، وتضمينه تطبيقات	
			2(عملية	

المحور الخامس (5) إدارة الجودة

الهدف الاستراتيجي

تأهيل الكلية للاعتماد الأكاديمي من جانب الهيئات المحلية والإقليمية والعالمية

مؤشرالإنجاز	الجهة المسؤولة عن التنفيذ	المخرجات	الإطار الزمني	الإجراءات التنفيذية	الترميزالفرعي	الهدف الفرعي	الترميز
√وجود نظام داخلي للمتابعة	✓عميد الكلية.	 ✓نظام داخلي للمتابعة 		√وضع وتنفيذ نظام	[-5	تطبيق معايير الاعتماد	5-1
والمراجعة من الكلية يتضمن تحديد	✓رؤساء الأقسام.	والمراجعة من جانب الكلية		داخلي للمتابعة يتضمن	1-1	الاكاديمي واختيار المستوى	_
المعايير الأكاديمية	√مركز الاعتماد وضمان	يتضمن تحديد المعايير		تحديد المعايير الأكاديمية		المناسب للكلية والأقسام	
	الجودة	الأكاديمية	_	وآليات القياس وأساليب		العلمية بها.	
√وجود نظام دوري لمراجعة	√مكتب الجودة في الكلية.	√نظام دوري لمراجعة	2021	تصحيح الانحرافات ووضع			
المناهج والبرامج للتأكد من اتفاقها	√أعضاء هيئة التدريس	المناهج والبرامج للتأكد من	اً نَا	✓نظام دوري لمراجعة			
ومعايير الجودة والمعايير	في الكلية	اتفاقها ومعايير الجودة	2025	المناهج والبرامج للتأكد من			
الأكاديمية		والمعايير الأكاديمية		اتفاقها ومعايير الجودة			
				والمعايير الأكاديمية			
				والتوقعات وإعداد تقارير			
				عنها.			

√وجود نظام داخل الكلية لمتابعة	√عميد الكلية.	√نظام داخلي للمتابعة	√تطوير وتتفيذ نظام	-5-	تحسين ترتيب بحوث	v
ترتيب بحوث المدرسين ومراجعتها	√رؤساء الأقسام.	والمراجعة من الكلية	داخل الكلية لمتابعة	1–2	المدرسين في التصنيفات	2-
ضمن قواعد البحوث العلمية	√مركز الاعتماد وضمان		ومراجعة ترتيب بحوث		الأكاديمية المحلية والدولية	
المعتمدة عالميا	الجودة		المدرسين ضمن قواعد			
√مستوى تصنيف بحوث أعضاء	√مكتب الجودة في الكلية.		البحوث العلمية المعتمدة			
الهيئة التدريسية ضمن قواعد	√أعضاء هيئة التدريس		عالميا			
البحوث العلمية المعتمدة عالميا	في الكلية					
√دورتان على الأقل		✓عاملون مدركون لأهمية	✓ نشر الرؤية والرسالة	-5	نشر ثقافة الجودة في	v
سنوياً.		الجودة	والقيم للكلية في جميع	1–3	الكلية.	د ا
√عدد الذين حضروا			مطبوعاتها الورقية			
هذه الدورات سنويا نسبة			والإلكترونية.			
إلى أعداد العاملين في			✓ إعطاء دورات وورش			
الكلية.			عمل لجميع العاملين			
			في الكلية			
			✓نشرات حول إدارة الجودة			

	✓تشكيل لجان جودة عبر		
	كلية.		

المحور السادس (6) البنية التحتية

الهدف الاستراتيجي العمل على تطوير وتأهيل البنية التحتية وصيانة مرافق الكلية بشكل مستدام

مؤشرالإنجاز	الجهة المسؤولة عن التنفيذ	المخرجات	الإطارالزمني	الإجراءات التنفيذية	الترميز الفرعي	الهدف الفرعي	الترميز
✓عدد الغرف الصفية التي تتم صيانتها كل عام ✓عدد الغرف الصفية المزودة بالمعدات التعليمية والأجهزة الحديثة	√عميد الكلية √رؤساء الأقسام √دائرة اللوازم √رئاسة الجامعة	✓قاعات صفية وواجهة مبنى تمت صيانتها ✓قاعات صفية مزودة بالمعدات التعليمية والأجهزة الحديثة وبإنارة كافية	2025– 2021 مستمر	√إنجاز صيانة عامة دورية للقاعات الصفية وواجهة مبنى الكلية وتزويد القاعات الصفية بالأثاث والبرادي والأجهزة والمعدات الحديثة وبالإنارة الكافية	1-1-6	إعادة تأهيل القاعات الصفية في الكلية وتزوديها بالوسائل التعليمية والتقنية المناسبة، وصيانة واجهة مبنى الكلية	1–6
√عدد القاعات الذكية في الكلية √مستوى استخدام القاعات الذكية في الكلية	✓ عميد الكلية ✓ رؤساء الأقسام ✓دائرة اللوازم ✓رئاسة الجامعة	√وجود قاعتين ذكيتين جديدتين على الأقل في في كل قسم مزودتين بالمعدات التعليمية	2025 – 2021 مستمر	√اختيار الأماكن المناسبة للقاعات الذكية وتزويد هذه القاعات بالمعدات التعليمية والأجهزة الحديثة اللازمة لها	1–2–6	انشاء قاعتين ذكيتين جديدتين على الأقل في كل قسم	2-6

		والأجهزة الحديثة اللازمة لها					
√عدد المرافق المصانة والمؤهلة فترة الصيانة الدورية للمرافق لمرافق الحديثة	✓عميد الكلية ✓رؤساء الأقسام ✓دائرة اللوازم ✓رئاسة الجامعة	√وجود مرافق صحية مؤهلة في الكلية √وجود برنامج صيانة دورية للمرافق الصحية في الكلية	2025 – 2021 مستمر	√إجراء صيانة عامة للمرافق الصحية الموجودة وتوسيعها أو استحداث مرافق جديدة √إجراء صيانة دورية للمرافق الصحية بعد نهاية كل فصل دراسي	1-3-6	تأهيل المرافق الصحية في الكلية	3-6
√مقدار المساحات الخضراء المنجزة حول الكلية	✓عميد الكلية ✓رؤساء الأقسام ✓دائرة اللوازم ✓رئاسة الجامعة	√وجود مساحات خضراء إضافية في محيط الكلية	2025 – 2021 مستمر	√زراعة مساحات خضراء جديدة	1-4-6	العمل على زيادة المساحات الخضراء في محيط الكلية	4–6

المحور السابع (7) التطوير الإداري

الهدف الاستراتيجي

تطوير الجهاز الإداري في الكلية لتحقيق رؤيتها ورسالتها وقيمها

مؤشرالإنجاز	الجهة المسؤولة عن التنفيذ	المخرجات	الإطارالزمني	الاجراءات التنفيذية	الترميز الفرعي	الهدف الفرعي	الترميز
√هيكل تنظيمي شامل للكلية يتناسب مع تعليمات الجامعة	√عميد الكلية √رؤساء الأقسام √مركز الاعتماد وضمان الجودة	√وجود هيكل تنظيمي الكلية يتناسب مع تعليمات الجامعة	2025 – 2021 مستمر	√مراجعة الهيكل التنظيمي الحالي للكلية بما يتناسب مع تعليمات الجامعة √تحديث الوصف الوظيفي وتطويره للمهام الإدارية في الكلية بما يتناسب مع تعليمات الجامعة	1-1-7	مراجعة هيكلة الوحدات الإدارية في الكلية بشكل دوري	1-7
✓مستوى تطبيق أسس الكفاءة والتميز في اختيار القيادات الإدارية والأكاديمية في الكلية	✓عميد الكلية ✓رؤساء الأقسام ✓رئاسة الجامعة ✓مجلس العمداء	√وجود أسس مكتوبة لاختيار القيادات الإدارية والأكاديمية في الكلية	2025 – 2021 مستمر	√وضع أسس بناء على الكفاءة والتميز لاختيار القيادات الإدارية والأكاديمية في الكلية	1-2-7	إعادة النظر بأساليب تقييم الأداء في الكلية	2-7

√مستوى تطبيق معايير تقويم		√وجود معايير مكتوبة		√اعتماد معايير واضحة		
أداء العاملين في الكلية		واضحة ومحددة لتقويم أداء		ومحددة لتقويم أداء العاملين		
		العاملين في الكلية		في الكلية		
√إنجاز التحول الى نظام	✓مركز الحاسب	√إدارة الكترونية	21	√إنجاز مشروع		
المراسلات الإلكترونية	✓عميد الكلية	للمعاملات في الكلية.	- 2021 ami	الإدارة الإلكترونية		
	✓رؤساء الأقسام		25 - 3			
			20			

المحور الثامن (8) خدمة المجتمع

الهدف الاستراتيجي

تطوير وسائل التفاعل بين الجامعة والمجتمع المحلي

مؤشرالإنجاز	الجهة المسؤولة عن التنفيذ	المخرجات	الإطارالزمني	الاجراءات التنفيذية	الترميز الفرعي	الهدف الفرعي	الترميز
√عدد البرامج التدريبية الجديدة √عدد الطلبة المشاركين في البرامج التدريبية الجديدة	✓عميد الكلية ✓رؤساء الأقسام ✓عمادة شؤون الطلبة ✓مركز الاعتماد وضمان الجودة ✓أعضاء هيئة التدريس في الكلية	√برامج تدريبية جديدة للطلبة بما يتوافق مع خطة الجامعة	2025 – 2021 مستمر	✓تحدید الاحتیاجات البیئیة لعلاج مشکلات المجتمع ✓تحقیق التطویر والتنمیة المستدامة وإقامة المؤتمرات والندوات وورش العمل لأفراد المجتمع المحلي في الكلیة حرمات الجامعة في مجال الدراسات والاستشارات والتدریب المتعلقة بمشكلات المجتمع	1-1-8	نشر الوعي البيئي والثقافي بقضايا المجتمع والمساهمة في حل مشكلاته	1-8

✓عدد الزيارات المتبادلة مع المجتمع المحلي ✓عدد برامج تدريب الطلبة في مؤسسات المجتمع المحلي وعدد الطلبة في هذه البرامج ✓عدد أفراد المجتمع المحلي المستفيدين من خدمات الكلية ومرافقها التصدي لها بالتعاون مع المجتمع المحلي	✓عميد الكلية ✓رؤساء الأقسام ✓عمادة شؤون الطلبة ✓دائرة العلاقات العامة	√وجود زيارات بين الكلية ومؤسسات وهيئات المجتمع المحلي الرسمية والخاصة √اقبال أفراد المجتمع المحلي على الاستفادة من خدمات الكلية ومرافقها	2025 – 2021 مستمر	✓دعوة أفراد المجتمع للاستفادة من خدمات الكلية ✓تنفيذ زيارات للتدريب العملي للطلبة في مؤسسات المجتمع ذات العلاقة لمتوضع آلية للتنسيق لإقامة مشروعات مشتركة بين الأقسام والمراكز التابعة للكلية للتصدي لمشكلات المجتمع بصورة تكاملية.	1-2-8	مد جسور للتعاون بين أقسام ومراكز الكلية والمؤسسات والهيئات المحلية والإقليمية والعالمية	2-8
✓عدد البرامج التدريبية الموجهة لخدمة أفراد المجتمع في مختلف التخصصات وعدد الدورات في كل برنامج	√عمادة الكلية √الأقسام √مركز الاستشارات في الجامعة	√وجود البرامج التدريبية الموجهة لخدمة أفراد المجتمع في مختلف التخصصات	2025 – 2021 مستمر	√تصميم مجموعة من البرامج التدريبية التي يمكن أن تقدمها الكلية لأفراد المجتمع في مختلف التخصصات	1-3-8	تعزيز أهمية المسؤولية المجتمعية في الكلية	3-8

عدد المشاركين من أفراد المجتمع في البرامج التدريبية التي توفرها الكلية			√التوسع في الدورات التي يوفرها مركز لاستشارات لأفراد المجتمع			
√مستوى المشاركة ونسبتها ✓عدد الموضوعات المنجزة في حل قضايا المجتمع ✓نسبة المساهمة في التتمية المستدامة للمجتمع	✓عمادة الكلية ✓الأقسام ✓عمادة البحث العلمي ✓مركز الاستشارات	√ندوات وورش وأيام عمل ✓دراسات واستقصاءات	√تشجيع أعضاء هيئة التدريس وطلبة الدراسات العليا لحل مشكلات المجتمع ببحوثهم المتخصصة	1-4-8	التوسع في البحوث والاستشارات ذات العلاقة بخدمة المجتمع.	4-8

المحور التاسع (9) العالمية

الهدف الاستراتيجي

تعميق العلاقات مع الجامعات والمراكز العلمية الخارجية، وتبادل الخبرات، من أجل تحقيق رؤية الكلية المستقبلية

مؤشرالإنجاز	الجهة المسؤولة عن التنفيذ	المخرجات	الإطار الزمني	الإجراءات التنفيذية	الترميز الفرعي	الهدف الفرعي	الترميز
✓ظهور النادي إلى حيز الوجود ✓عدد الطلبة الأجانب المشاركين في النادي ✓عدد الأنشطة التي تخدم الطلبة الأجانب ويوفرها النادي	✓عميد الكلية ✓رئاسة الجامعة ✓مجلس العمداء ✓دائرة العلاقات العامة ✓عمادة شؤون الطلبة	√وضع تصور لإنشاء نادٍ للطلبة الأجانب في الكلية	2025 – 2021 مستمر	√إنشاء وتفعيل أنشطة نادٍ للطلبة الأجانب في الكلية	1-1-9	تطوير برامج خدمية للطلبة الأجانب المسجلين في برامج الكلية المختلفة	1–9
√الجهة العالمية للاعتماد ✓جاهزية ملف التقدم للاعتماد	 ✓عميد الكلية ✓الأقسام ✓مركز الاعتماد وضمان الجودة 	√جهة محددة للاعتماد العالمي وملف جاهز للتقدم للاعتماد	2025 – 2021 مستمر	✓تحديد جهة الاعتماد العالمية المنوي التقدم لها وتجهيز ملف التقدم للاعتماد لهذه الجهة	1-2-9	السعي لاعتماد الكلية أو بعض أقسامها لدى الجهات العالمية	2–9

	√رئاسة الجامعة ✓مجلس العمداء						
✓عدد الجهات العالمية التي تم التواصل معها لتسويق الكلية وبرامجها ✓عدد الطلبة الأجانب الجدد بعد تنفيذ خطة تسويق الكلية عالميا	✓عميد الكلية ✓رؤساء الأقسام ✓دائرة القبول ✓دائرة العلاقات العامة	√وجود الخطة وبيان مكوناتها بالتفصيل وبيان الجهات المسؤولة عن تنفيذها	2025 – 2021 مستمر	√وضع خطة تسويقية للكلية وبرامجها بالتعاون مع دائرة القبول والتسجيل وعمادة الدراسات العليا والبحث العلمي ودائرة العلاقات العامة	1-3-9	مد جسور التعاون بين أقسام ومراكز الكلية والمؤسسات والهيئات العالمية لغايات تسويق الكلية	3-9

✓عدد الاتفاقيات	✓عميد الكلية	7 √توقيع اتفاقيات 8	✓نظام اتصال ومتابعة	6	تطوير اتفاقيات للتعاون	6-
	√رؤساء الأقسام	- 20		1-4	العلمي والثقافي مع	4
		25 -	5		الجامعات والمؤسسات	
		20			البحثية الإقليمية والعالمية	

المحور العاشر (10) الحاكمية والتخطيط الاستراتيجي

الهدف الاستراتيجي

ضمان حوكمة كفؤة للنهوض بالكلية وتطويرها

مؤشرالإنجاز	الجهة المسؤولة عن التنفيذ	المخرجات	الإطارالزمني	الاجراءات التنفيذية	الترميز الفرعي	الهدف الفرعي	الترميز
	√عميد الكلية	ستصور لهيكل تنظيمي متطور لمولات المراسلات والتبليغات	2025 – 2021 مستمر	للكلية للكلية للطوير الأنظمة واللوائح وتفعيلها لاتطوير العمليات الإدارية والمعاملات وأتمتتها لاتعزيز الشفافية في اتخاذ القرارات لاتحسين وسائل التواصل الإداري بين أقسام الكلية	1-1-10	تطوير عملية صنع القرار في الكلية	1–10

✓مستوى الالتزام بتطبيق رؤية الكلية ورسالتها من العاملين فيها ✓مدى نشر رؤية الكلية ورسالتها في الكلية وعلى المواقع الإلكترونية	√عميد الكلية √مركز الاعتماد وضمان الجودة	√رؤية ورسالة منشورتان	2025 – 2021 مستمر	√نشر رؤية الكلية ورسالتها في أماكن بارزة في الكلية وتوزيعها على الطلبة ونشرها على الموقع الإلكتروني للكلية والجامعة	1-2-10	السعي لتطبيق رؤية الكلية ورسالتها والعمل بهما	2-10
✓عدد المنشورات ووضوح الغاية منها ✓عدد العاملين الذين اطلعوا على المنشورات أو ساهموا في إنجازها أو تعديلها حدد المشاركين في الدورات وورش العمل لغايات تعزيز مفاهيم الانتماء والعدالة والمساواة لدى العاملين في الكلية على مختلف المستويات	✓عميد الكلية ✓رؤساء الأقسام ✓دائرة القبول ✓دائرة العلاقات العامة	العداد منشورات حول سبل تعزيز مفاهيم الانتماء والعدالة والمساواة لدى العاملين في الكلية على مختلف المستويات عقد دورات وورش عمل لغايات تعزيز مفاهيم الانتماء والعدالة والمساواة لدى العاملين في الكلية على مختلف المستويات	2025 – 2021 مستمر	√توعية العاملين بكل ما يعزز مفاهيم الانتماء والعدالة والمساواة في الكلية على مختلف المستويات	1-3-10	تعزيز مفاهيم الانتماء والعدالة والمساواة لدى العاملين في الكلية على مختلف المستويات	3-10

المراجع

1- الخطة الاستراتيجية لجامعة اليرموك للأعوام 2016-2020م

2- الخطة الاستراتيجية لجامعة اليرموك للأعوام 2021-2025م

3- الخطط الاستراتيجية لكيات الآداب في بعض الجامعات العربية

U.K., OxfordUniversity, Strategic plan 2013-2018 -4